

PROGRAMMA CORSO MEDIATORE PROFESSIONISTA

Ente organizzatore: **ADR Semplifica Srl**

Enti Formatori:

- **NICOS ADR Srl** accreditato al num.172 dell'Elenco Enti di Formazione presso il Ministero della Giustizia
- **ADR CONCORDIA ITALIA Srl** accreditato al num. 200 dell'Elenco Enti di Formazioni presso il Ministero della Giustizia

Responsabili Scientifici: Prof. Paolo Salvatore Nicosia, Prof. Avv. Mario Quinto

BOLOGNA 23 – 24 – 30 – 31 Gennaio 6 – 7 Febbraio 2012

I MODULO (h. 9-13; 14-19)

NORMATIVA NAZIONALE, COMUNITARIA E INTERNAZIONALE IN MATERIA DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE, LA MEDIAZIONE DEMANDATA DAL GIUDICE

- Riferimenti internazionali e principi comunitari
- Esempi di mediazione e conciliazione esistenti nell'ordinamento in Italia
- La mediazione finalizzata alla conciliazione, il D.Lgs 28/10 e il DM 180/10
- Differenze tra mediation anglosassone e modello italiano di mediazione
- Analisi delle Forze, Debolezze, Opportunità e Rischi del modello italiano

II MODULO (h. 9-13; 14-19)

METODOLOGIA DELLE PROCEDURE FACILITATIVE E AGGIUDICATIVE

DI NEGOZIAZIONE E DI MEDIAZIONE

- La preparazione e l'analisi della controversia
- Caratteristiche dell'approccio facilitativo e valutativo-aggiudicativo
- La fase iniziale: introduzione del mediatore, descrizione delle parti
- La fase centrale: dall'esplorazione alla negoziazione
- La fase conclusiva: proposta, conciliazione avvenuta o mancata
- SIMULAZIONE DI TUTTE LE FASI DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE



III MODULO (h. 9-13; 14-19)

TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO E DI INTERAZIONE COMUNICATIVA

- L'approccio competitivo e l'approccio cooperativo
- La comunicazione efficace, non egocentrica, verbale e non
- Prese di posizioni, interessi e bisogni alla base dei conflitti
- Alternative migliori e peggiori all'accordo negoziato
- Referenti e terzi rilevanti che influenzano conflitti e soluzioni
- Dati oggettivi, parametri e standard applicabili al conflitto
- Creazione delle alternative di reciproca soddisfazione
- ESERCITAZIONI SU CONFLITTO E COMUNICAZIONE

IV MODULO – (h. 9-13; 14-19)

FORMA, CONTENUTO ED EFFETTI DELLA DOMANDA DI MEDIAZIONE E DELL'ACCORDO DI CONCILIAZIONE. EFFICACIA E OPERATIVITA' DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- Clausole di mediazione e conciliazione in contratti e statuti
- L'attivazione di una procedura facoltativa o obbligatoria
- Procedure rituali e libere, amministrate presso organismi o ad hoc
- Accordo di conciliazione, omologazione, esecuzione spontanea
- ESERCITAZIONI SU CLAUSOLE, ISTANZE, ACCORDI

V MODULO (h. 9-13; 14-19)

COMPITI E RESPONSABILITA' DEL MEDIATORE- SIMULAZIONI

- Compiti del mediatore, in genere e nella procedura italiana
- Responsabilità del mediatore, in genere e nella procedura italiana
- Rapporti tra mediatore e organismi di mediazione
- La formulazione della proposta e la verbalizzazione dell'esito
- simulazioni di procedure di mediazione finalizzate alla conciliazione
- ESERCITAZIONI SU PROPOSTA E FORMAZIONE DEI VERBALI

VI MODULO (h. 9-13; 14-19)

PROVA FINALE DI VALUTAZIONE

- valutazione teorica: domande a risposta multipla e aperta
- valutazione pratica: analisi delle controversie simulate
- analisi delle valutazioni e feed back complessivi del corso